

Годишњи извештај о спровођењу акционог плана за 2023. годину за:

Институција надлежна за координацију и извештавање:

Документ јавне политике за који је акциони план утврђен:

Општи циљ 1: Развој ефикасне и кориснички ориентисане управе у дигиталном окружењу

Предлагач документа: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Свеукупни резултат Србије из ЕУ Извештаја о поређењу е-управа: eGovernment Benchmark Report (%)	48,6 (2022)

Посебан циљ 1.1: Развој инфраструктуре у електронској управи и обезбеђивање интероперабилности

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број органа државне управе, АП и ЈЛС који у државним центрима за управљање и чување података смештају своје регистре и друга софтверска решења (Број)	36 (2022)
Број органа који преузимају податке из Централног регистра становништва, Катастра непокретности, Регистра привредних субјеката и Адресног регистра преко Сервисне магистрале органа (Број)	435 (2022)
Процент здравствених установа повезаних на Јединствену информационо-комуникациону мрежу електронске управе (%)	0 (2022)

Мера 1.1.1: Унапређење Државних центара за управљање и чување података* у Београду и Крагујевцу

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број регистара и других софтверских решења који се воде у државним центрима за управљање и чување података (Број)	83 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
1.1.1.1: Опремање Дата центра Крагујевац ИКТ опремом	3. квартал 2023.	ИТЕ	завршено	100%
1.1.1.2: Унапређење клауд платформе у Дата центру Крагујевац	4. квартал 2023.	ИТЕ	завршено	100%

1.1.1.3: Имплементација NOC (Network Operation Centre) система на целокупну ЈИК	4. квартал 2024.	ИТЕ	завршено	100%
1.1.1.4: Изградња објекта 3 Дата центра Крагујевац	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.1.1.5: Миграција софтверских решења органа у клауд (дата центре)	4. квартал 2025.	ИТЕ	у току	43%
1.1.1.6: Интеграција здравствених установа на јединствену ИКТ мрежу Државних органа	4. квартал 2025.	ИТЕ	у току	100%

Мера 1.1.2: Унапређење електронског поступања органа кроз коришћење еИД система, Писарнице, еПлаћ
Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број органа** који канцеларијско пословање искључиво обављају путем Писарнице (Број)	0 (2022)
Број органа чија су постојећа софтверска решења повезана са Писарницом и еАрхивом (Број)	0 (2022)
Број органа државне управе који користе колаборационе сервисе (Број)	21 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
1.1.2.1: Унапређење функционалности система Плати на Порталу еУправа (за наплату свих такси, односно накнада које се обједињено наплаћују у поступку пружања једне услуге, уз наплату једног трошка трансакције)	3. квартал 2023.	ИТЕ	завршено	100%

1.1.2.2: Издавање уверења о чињеницама о којима се води службена евиденција у складу са роковима стварања техничких и персоналних услова - I фаза: Успостављање информационог система „ВОЈЕВИД" (главни пројекат и софтвер - модул Војна обавеза) обезбеђење хардвера и мрежне инфраструктуре	3. квартал 2023.	МО	завршено	-
1.1.2.3: Успостављање еАрхиве	4. квартал 2023. -> 4. квартал 2024.	ИТЕ	у току	-
1.1.2.4: Издавање уверења о чињеницама о којима се води службена евиденција у складу са роковима стварања техничких и персоналних услова - II фаза: Успостављање софтвера - модул радна и материјална обавеза	3. квартал 2024.	МО		-
1.1.2.5: Израда Нацрта измена Закона о електронској управи ради усклађивања са Директивом ЕУ 2019/1024	4. квартал 2025.	МДУЛС		-
1.1.2.6: Издавање уверења о чињеницама о којима се води службена евиденција у складу са роковима стварања техничких и персоналних услова - III фаза: Израда апликације за издавање уверења за Портал еУправа и повезивање на базе државних органа	4. квартал 2025.	МО		-
1.1.2.7: Промотивне и едукативне активности унутар управе ради спровођења укидања обавезе достављања доказа о уплати од стране странке у поступању коришћењем система за еПлаћања	4. квартал 2025.	ИТЕ		-

Мера 1.1.3: Успостављање нових и унапређење постојећих регистра и евиденција у електронском облику
Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број успостављених и унапређених евиденција у електронском облику (регистара) (Број)	35 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
1.1.3.1: Успостављање и развој геодотско-катастарског ИС (ГКИС): Развој Интегрисаног система за катастар непокретности и упис права - ИСКН	4. квартал 2023.	РГЗ	у току	80%
1.1.3.2: Успостављање система електронске регистрације у статусним регистрима АПР (замена CORE система за спровођење поступка регистрације, миграција постојећих и имплементација нових регистара, интеграција са другим системима еУправе и унапређење интероперабилности)	4. квартал 2024.	АПР	у току	99%
1.1.3.3: Унапређење система дистрибуције геопросторних података - ГеоСрбија 2.0	4. квартал 2023.	РГЗ	у току	100%
1.1.3.4: Успостављање Метарегистра у циљу обезбеђивања интероперабилности у еУправи	2. квартал 2024.	ИТЕ		23%
1.1.3.5: Формирање система за екстерну подршку установама социјалне заштите (CALL DESK социјалне заштите)	4. квартал 2024. -> . квартал 2026.	МРЗБСП	није започето	-
1.1.3.6: Унапређење регистра Социјална карта	4. квартал 2024.	МРЗБСП	у току	100%
1.1.3.7: Унапређење ИС социјалне заштите СОЗИС	4. квартал 2024. -> . квартал 2026.	МРЗБСП	није започето	-
1.1.3.8: еПростор	4. квартал 2025.	МГСИ		-

1.1.3.9: Дигитализација два регистра одређена на основу претходно спроведене анализе којом ће бити утврђен приоритет дигитализације основних регистра	1. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.1.3.10: Унапређење ИС дечије и породичне заштите	4. квартал 2025.	МРЗБСП	у току	100%
1.1.3.11: Унапређење ИС борачко-инвалидске заштите	4. квартал 2025.	МРЗБСП	у току	100%
1.1.3.12: Успостављање ИС установа социјалне заштите за смештај лица	4. квартал 2025. -> . квартал 2026.	МРЗБСП	није започето	-
1.1.3.13: Успостављање и развој Геодетско-катастарског ИС (ГКИС): ИС за катастар инфраструктурних и подземних објеката (софтвер)	4. квартал 2025.	РГЗ	у току	10%
1.1.3.14: Развој Регистра ризика од катастрофа	4. квартал 2025.	РГЗ	у току	-
1.1.3.15: Успостављање и развој геодетско-катастарског ИС (ГКИС): ИС за комасацију	4. квартал 2024.	РГЗ	није започето	-
1.1.3.16: Успостављање паметне инфраструктуре геопросторних података (Smart SDI)	4. квартал 2025.	РГЗ	у току	64%

1.1.3.17: Дигитализација регистра пољопривредних газдинстава (развој софтверског решења eАграр)	4. квартал 2025.	МПШВ	у току	100%
1.1.3.18: Успостављање и развој геодетско-катастарског ИС (ГКИС): ИС за масовну процену вредности непокретности и утврђивање индекса цена стамбених непокретности	4. квартал 2025.	РГЗ	није започето	-

Мера 1.1.4: Унапређење људских капацитета јавне управе за успостављање и примену информационих технологија
Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број извршилаца на радним местима за ИТ службенике (Број)	6.402 (2022)
Број службеника који су обучени за рад у дигиталном окружењу, по органима и јединицама локалне самоуправе у којима су запослени (Број)	1.200 (2022)
Број извршилаца на радним местима за ИТ службенике у органима државне управе (Број)	610 (2022)
Број извршилаца на радним местима за ИТ службенике у органима локалне самоуправе (Број)	470 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
-----------	-----------------	---------	--------	---------------------------

1.1.4.1: Унапређење капацитета организационе јединице у чијој надлежности су послови е-управе за примену Закона о електронској управи	1. квартал 2024.	МДУЛС	није започето	-
1.1.4.2: Спровођење обука службеника јавне управе за дефинисање процедура и контролу примене аката о информационој безбедности прописаних актом о безбедности и заштите података о личности прописаних Законом о заштити података о личности;	1. квартал 2024.	ИТЕ	у току	100%
1.1.4.3: Израда анализе потреба јавне управе за ИТ профилима и кадровима за управљање ИТ пројектима и предлога одрживе шеме за управљања тим кадровима у оквиру у државној управи и ЈЛС	2. квартал 2025.	МДУЛС		-
1.1.4.4: Израда онлајн курсева у области еУправе за државне службенике и службенике ЈЛС на платформи НАЈУ	4. квартал 2025.	НАЈУ		-
1.1.4.5: Спровођење обука запослених у органима на пословима пружања електронских услуга у јавној управи, кроз коришћење софтверских решења	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.1.4.6: Израда анализе за унапређење капацитета ЈЛС за увођење еУправе ради формирања ИКТ сервисних/координационих центара за подршку успостављању и унапређењу еУправе за групе локалних самоуправа	4. квартал 2025.	МДУЛС		-

Мера 1.1.5: Унапређење информационе безбедности и стандарда

Носилац: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Процент органа који имају успостављен и функционалан систем информационе безбедности и испуњавају стандарде везане за информациону безбедност (ИСО 27001 и ИСО 20000 усвојен Акт о информационој безбедности) у односу на број спроведених редовних и ванредних инспекцијских надзора у једној календарској години (%)	95 (2022)

Процент органа који имају успостављен и функционалан систем информационе безбедности и испуњавају стандарде везане за информациону безбедност (усвојен План опоравка у случају катастрофе) у односу на број спроведених редовних и ванредних инспекцијских надзора у једној календарској години (%)	90 (2022)
Број службеника који су прошли сајбер вежбе у јавној управи (Број)	150 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
1.1.5.1: Информисање јавности о коришћењу шема електронске идентификације и квалификованих услуга од поверења у електронском управном поступању	4. квартал 2023.	МИТ	завршено	-
1.1.5.2: Упознавање и едукација државних службеника о прописима и њиховој практичној припреми у области шема електронске идентификације и квалификованих услуга од поверења	4. квартал 2023.	МИТ	завршено	-
1.1.5.3: Успостављање SOC (Security Operation Centre) и CERT (Computer Emergency Response Team)	4. квартал 2023.	ИТЕ	завршено	100%
1.1.5.4: Успостављање лабораторије за информациону безбедност и тренинг центра за тестирање информационе безбедности ИКТ-а	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.1.5.5: Израда плана и организовање сајбер вежби у циљу унапређења безбедности ИКТ	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.1.5.6: Подизање капацитета органа ДУ и ЛС у изради и примени плана провере усклађености са актом о информационој безбедности	4. квартал 2025.	МИТ	завршено	-

Посебан циљ 1.2: Унапређење правне сигурности у коришћењу електронске управе
Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број аката насталих у раду инспекцијских органа у софтверском решењу еИнспектор достављених у јединствен електронски сандучић корисника услуга електронске управе (Број)	17.532 (2022)

Процент предмета који су вођени искључиво у електронском облику у односу на све предмете у календарској години (%)	0 (2022)
--	----------

Мера 1.2.1: Обезбедити ефикасну заштиту права корисника електронске управе
Носилац: МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Даље проширење могућности електронског покретања и вођења судских поступака за учеснике у поступку коришћењем апликације еСуд (Број)	1 (2022)
Процент судија у РС који су прошли обуке Правосудне академије за рад у дигиталном окружењу у односу на укупан број судија у РС (%)	15 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
1.2.1.1: Одрживи развој регистра завештања – Правосудне професије	4. квартал 2025.	МПРАВДЕ		-
1.2.1.2: Одрживи развој Регистра датих и опозваних пуномоћја – Правсудне професије	4. квартал 2025.	МПРАВДЕ		-
1.2.1.3: Развој и имплементације апликације Супер САПС за вођење предмета	4. квартал 2025.	МПРАВДЕ		-
1.2.1.4: Одрживи развој платформе е-Аукција за електронску продају покретних и непокретних ствари јавним надметањем у извршном поступку (потпуно електронски процес објављивања јавне продаје, давања понуде (лицитирање), затварања продаје и аутоматско одређивање најповољније понуде)	4. квартал 2025.	МПРАВДЕ		-

1.2.1.5: Одрживи развој ESB инфраструктурне платформе за интероперабилност система, eСуд и одржавање и унапређење сервиса централизоване електронске огласне табле судова	4. квартал 2025.	МПРАВДЕ		-
1.2.1.6: Спровођење обука запослених у правосуђу за рад са електронским документима и подацима у електронским евиденцијама као и са системима кроз које се спроводе електронске процедуре	4. квартал 2025.	ПА		-
1.2.1.7: Спровођење обука у складу са годишњим програмом обука Правосудне академије релевантних за дигиталну писменост	4. квартал 2025.	ПА		-

Мера 1.2.2: Унапређење доставе у електронској управи

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број органа који врши доставу у Јединствени електронски сандучић (Број)	13 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
1.2.2.1: Организовање обука за све запослене у управи за рад у Писарници у складу са Законом о електронској управи и Уредбом о канцеларијском пословању	4. квартал 2025.	НАЈУ		-
1.2.2.2: Промоција електронског управног поступања укључујући еДоставу за грађане и привредне субјекте	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.2.2.3: Интеграција софтвера еИнспектор са еПисарницом	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.2.2.4: Cloud - потписивање и логовање сертификатом	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.2.2.5: Спуштање Контакт центра на инспекције у оквиру ЈЛС	4. квартал 2025.	МДУЛС		-

Посебан циљ 1.3: Повећање доступности електронске управе грађанима и привреди кроз унапређење ко
Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Кључни катализатори (Индексни поени)	54 (2022)
ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Усмереност на кориснике (Индексни поени)	77 (2022)
Локални индекс развоја еУправе (ЛЕИ) (Број)	25 (2022)

Мера 1.3.1: Унапређење Портала еУправа и других софтверских решења
Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број поднесака упућених путем Портала еУправа у једној календарској години (Број)	1.215.767 (2022)
Процент усклађеност функционалности Портала еУправа са стандардима приступачности (%)	75 (2022)
Број реализованих услуга на Порталу еУправа у једној календарској години (Број)	210 (2022)
Процент корисника који позитивно оцењују корисничко искуство за услуге на Порталу еУправа (%)	0 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)

1.3.1.1: Успостављање механизма за мерење корисничког искуства на Порталу еУправа	2. квартал 2023.	ИТЕ	завршено	-
1.3.1.2: Редизајн Портала у циљу омогућавања оцена-прикупљања корисничког искуства и препознавање потреба крајњих корисника	2. квартал 2024.	ИТЕ		-
1.3.1.3: Повезивање других система за аутентификацију (Пореска управа, АПР, ЦРОСО, портали у области правосуђа, и други системи државних органа али и система који се користе у привреди – нпр. банкама) са Identity Management System-ом (федерација идентитета)	3. квартал 2025.	ИТЕ		-

Мера 1.3.2: Пружање подршке корисницима електронске управе

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број услуга које имају корисничку подршку путем Контакт центра (Број)	250 (2022)

Број обрађених упита корисника у Контакт центру (Број)

432.143 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
1.3.2.1: Унапређење свих капацитета контакт центра за подршку грађанима и привреди и увођење нових канала комуникације (телефон, Viber, WhatsApp)	4. квартал 2024.	ИТЕ	није започето	-
1.3.2.2: Израда методологије за мерење задовољства корисника електронским јавним услугама	4. квартал 2024.	ИТЕ	завршено	100%
1.3.2.3: Успостављање механизма за мерење квалитета услуга на Порталу еУправа	4. квартал 2024.	ИТЕ	у току	52%
1.3.2.4: Обезбедити функционалност Портала еУправа за праћење статуса предмета путем услуге Писарнице	4. квартал 2025.	ИТЕ	у току	-

Мера 1.3.3: Афирмација електронске управе (Подизање свести јавних службеника и грађана о значају дигиталних услуга)
Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Укупан број регистрованих корисника на Порталу за електронску идентификацију (eid.gov.rs) (Број)	1.405.460 (2022)
Број издатих параметара за мобилну апликацију ConsentID (број регистрованих корисника шемом високог нивоа поузданости) (Број)	24.280 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
-----------	-----------------	---------	--------	---------------------------

1.3.3.1: Промоција услуга електронске управе	3. квартал 2023.	ИТЕ	завршено	100%
1.3.3.2: Израда и примена методологије за управљање променама у области еУправе	4. квартал 2025.	ИТЕ		100%
1.3.3.3: Промоција еПечата	4. квартал 2025.	МДУЛС		-
1.3.3.4: Промоција еПотписа	4. квартал 2025.	МИТ	завршено	-
1.3.3.5: Промоција Писарнице	4. квартал 2025.	ИТЕ	у току	100%

Посебан циљ 1.4: Отварање података у јавној управи

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број ресурса доступних на Порталу отворених података (Број)	5.995 (2022)
Број посета Порталу отворених података (Број)	285.795 (2022)

Мера 1.4.1: Обезбеђење имплементације законодавног оквира за отворене податке

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број органа* који деле/објављују отворене податке на Порталу отворених података (Број)	83 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)
1.4.1.1: Израда методологије и стандарда за отварање података са дефинисањем приоритетних скупова података	4. квартал 2023.	ИТЕ	одустало се	-

1.4.1.2: Припрема Предлога измене Уредбе о Порталу отворених података ради усклађивања са Директивом ЕУ 219/1024 о поновној употреби података и ради ближег уређења обавеза отварања података у складу са методологијом, увођење службеника за отворене податке у све институције	1. квартал 2025.	МДУЛС		-
1.4.1.3: Оснивање и подршка Радној групи за координацију ширења екосистема отворених података, отварања података јавне управе, праћење реализације и пружање подршке институцијама у отварању података	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.4.1.4: Спровођење обука за службенике у вези са отварањем података у јавној управи	4. квартал 2025.	НАЈУ		-
1.4.1.5: Унапређење софтверског решења Портала отворених података у циљу побољшања корисничког искуства	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.4.1.6: Јачање капацитета запослених (број и вештине) у ИТЕ у организационој јединици надлежној за отворене податке	4. квартал 2025.	ИТЕ		-

Мера 1.4.2: Подршка коришћењу отворених података

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број организованих хакатона, дататона, недеља отворених података и изазова отворених података у једној календарској години (Број)	10 (2022)
Број органа** којима је пружена подршка за отварање и/или поновно коришћење отворених података (Број)	28 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)

1.4.2.1: Пружање подршке корисницима отворених података за пројекте који се заснивају на поновној употреби и промоцији отворених података (организацијама цивилног друштва, високошколским установама, медији, научно-истраживачка заједница, стартап заједница и тл.)	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.4.2.2: Спровођење активности у оквиру Изазова отворених података	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.4.2.3: Спровођење активности у оквиру Недеље отворених података	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.4.2.4: Одржавање едукација у циљу отварања и поновне употребе података (за јавни, приватни, цивилни, академски сектор и медије)	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.4.2.5: Спровођење промотивних активности (блог, "Среда - дан за отворене податке", кампање на друштвеним мрежама итд.);	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.4.2.6: Отварање Хаба отворених података (енг. Open Data Hub) у "Ложионици" (након изградње)	4. квартал 2025.	ИТЕ		-
1.4.2.7: Подршка органима државне управе у процесу отварања података кроз менторски рад, техничку асистенцију и циљане обуке засноване на потребама појединачних органа	4. квартал 2025.	ИТЕ		-

Мера 1.4.3: Увођење концепта "паметног града"

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година
Број ЈЛС за које је урађена анализа спремности за спровођење концепта „паметни град“ (Број)	0 (2022)

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)

1.4.3.1: Израда Анализе о могућим начинима успостављања паметних градова и њихово умрежавање (клауд инфраструктура) са предлогом имплементације	2. квартал 2023.	МДУЛС	завршено	-
1.4.3.2: Спровођење најмање два пилот-пројекта за примену концепта паметних градова (у смислу културолошких, регионалних и других специфичности)	2. квартал 2023.	МДУЛС	завршено	-
1.4.3.3: Законски уредити појам "Паметног града" и прописати правни основ за доношење методологије којом ће се дефинисати критеријуми за развој паметних градова	4. квартал 2025.	МДУЛС		-
1.4.3.4: Израда управљачких табли и/или решења за паметно доношење одлука заснованих на отвореним подацима на нивоу ЈЛС	4. квартал 2025.	ИТЕ		-

Акциони план за спровођење Програма развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2023. до 2025. године

МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Програм развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2023. до 2025. године са Акционог његово спровођење

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
52	56,2	

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
42	60	У Државном дата центру у Крагујевцу, број органа ЈЛС који чувају податке, закључно са 31.12.2023.
480	500	Извор података Канцеларија за информационе технологије и електронску управу.
1	1	У току је повезивање и друге установе.

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
95	209	У Државном дата центру у Крагујевцу, број органа ЈЛС који чувају податке само у 2023. години је укупно 181, а у 2024. години је укупно 144 + 37 = 181 sw решења, па је укупно 181 на производњи плус на тесном окружењу, а у међународној 106 web презентација које хостујемо, а чији број је 106. 2024. годину.

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући намери
Све у складу са планираном динамиком реализације .		
Све у складу са планираном динамиком реализације .		

Све у складу са планираном динамиком реализације. Успостављањем НОС-а, унапређени су софтверски системи ради ефикаснијег надзора државне мреже.. .		
.		
Активност се реализује у складу са планираном динамиком. .		
На државној мрежи имамо Клинику за неурологију и психијатрију за децу и омладину. Инсталирање опреме и повезивање завршено је у децембру 2023. Ради се на повезивању КБЦ Драгиша Мишовић, до сада је 80 % мреже завршено. Рок за завршетак је прва половина месеца марта ове године. Активност се реализује у складу са планираном динамиком .		

Плаћања, еДоставе и еАрхиве

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
300	160	Подигнуто је окружење за еПисарницу за 320 органа активно ради/користи систем еПисарнице, што је резултат, а у преосталих 160 органа запослени раде у систему еПисарница. Обуке се стално одржавају да систем захтева ангажовање запослених у организујући рад, што сматрамо да је прихватљиво у овом тренутку ради о новом и комплексном систему.
3	3	У току је рад на интеграцији још 10-так и више система.
25	25	

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући циљеви
Услуга Плати на Порталу еУправа, грађанима и привреди омогућава ефикасан и поуздан начин плаћања такси и накнада за услуге које пружају органи јавне управе. Унапређење система Плати на Порталу еУправа је обухватило: унапређење система за креирање јединствене уплатнице (платног налога) за сваку услугу и јединствени позив на број одобрења, за плаћање такси и накнада, као и унапређење система за обрачун и плаћање пореза на пренос апсолутних права у поступку преноса власништва над употребљаваним моторним возилом. .		

.		
Успостављена је еАрхива за све органе који користе Писарницу. Имајући у виду да је Канцеларија подигла (успоставила) систем Писарнице у скоро 150 инстанци (органа), можемо сматрати да сви ови органи већ имају успостављену еАрхиву. За остале органе и привреду, Канцеларија има припремљен АПИ (сервис пеко којег ће да приступе систему еАрхив).		
.		
.		
.		
.		

као подршка развоју услуга електронске управе

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
36	36	Ова вредност је кумулативна (35/2022+1/2023=; Регистар субјеката националног иновационог с

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући
.	Постојећи уговор проширен је у смислу захтева за новим односно додатним функционалностима система ИСКН. Такође, постојећи уговор са извођачем проширен је у смислу повећања обухвата имплементације ИСКН-а за додатних 21 Служби за катастар непокретности.	У циљу нас активности ИСКН, РГЗ одобрење кредитира банке, где била наста ИСКН. У м РГЗ-а, одо претходног године.
.		
.		У циљу спр развојних е поднео зах пројекта кр Светске ба система ди била једна међувреме завршетка одобрен је пројекта дс
Уговор за наведену активност је у реализацији .		
Није било напретка .	Није добијена сагласност Министарства финансија за ангажовање финансијских средстава, набавка није могла бити покренута.	Помера се 2026. годи
Закључен је уговор са добављачем и реализоване су активности из пројектног плана за 2023. годину, односно реализована је фаза која се односи на инцијализацију пројекта и анализу. .	Нема одступања у реализацији	Наставак р из пројектн
Није било напретка .	Није добијена сагласност Министарства финансија за ангажовање финансијских средстава, набавка није могла бити покренута.	Помера се 2026. годи
.		

.		
Закључен је уговор са добављачем и реализоване су активности за 2023. годину. .	није било одступања у реализацији	Покретање уговора.
Закључен је уговор са добављачем и реализоване су активности за 2023. годину. .	није било одступања у реализацији	Покретање уговора.
Није било напретка. .	Није добијена сагласност Министарства финансија за ангажовање финансијских средстава, набавка није могла бити покренута.	Помера се 2026. годи
.	Комплексност домена овог ИС, па самим тим и софтверског решења, узорковало је спорију реализацију планираних средстава. За потрошњу остатка опредељених средстава чека се испорука софтверског решења од стране изабраног извођача.	У циљу нас планирани: успостављ инфраструктуру објеката, Р одобрење кредитира банке, где компоненти међувреме продужета јула 2024. г
.	Након институционалног усаглашавања око предложеног решења, у току је завршна фаза израде спецификације за софтвер и хардвер од стране консултаната UNDP-а.	Покретање фебруару 2
Средства тражена кроз ПОФ за овај ИС нису одобрена у Буџету Републике Србије за 2023. годину. .		У циљу усп комасацију одобрење кредитира банке, чија бити и пред
.	Ниво ангажовања шведских и локалних консултаната је био мањи од планираног.	Планом ак планирано шведских и консултана

<p>Унапређен информациони систем са модулом за беспасирни процес подношења и обраде захтева, доношења и доставе решења за рефакцију акциза. Нови модул за праћење продаје пестицида на продајним местима. Омогућена обнова статуса газдинстава електронским путем за 2024. год. Аутоматско преузимање фискалних рачуна из Пореске Управе тако да се контрола фискалних рачуна као доказа у потпуности дигитализовала и аутоматизовала. .</p>	<p>Имплементација система за обавештавање корисника о променама у систему - одобрења, захтеви и сл. Увођења система за упоредну контролу унетих парцела и података у РГЗ-у. Омогућити потпис ел. докумената квалификованим сертификатима од стране корисника. Увођење праћења потрошње горва на бензинским станицама НИС за ограничење потрошње од 100 литара по хектару. Модул за преглед историје парцела. Мобилна апликација за лакши рад и доступност.</p>	
<p>Активност планирана да почне 2024. године. .</p>		<p>У циљу усп масовну пр непокретнс захтев за о кредитира банке, где једна од пр</p>

ехнологија у електронској управи

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
6.500	4.778	НАПОМЕНА: Грешком је ИТЕ у ПИ дала почетн 6,402.00 број извршилаца на радним местима и требало да почетна вредност за 2022. годину (извршилаца на радним местима ИТ службенике 2023. години број извршилаца на радним местима повећао за 223. Извор података је ЦРОСО
1.200	6.496	Број службеника у државној управи је 4645 + Бр 1851 - УКУПНО= 6496. Извор података је НАПА за јавну управу).
630	664	Извор података је ЦРОСО и Републички завод :
485	367	Смањен је број извршилаца на радним местима самим "Систематизацијама радних места". Раз одлив кадрова. Извор података је ЦРОСО и Реп статистику.

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући
----------------------	---------------------------------------	--------

.		
Уговор за наведену активност је у фази реализације. .		
.		
Крајем октобра 2022. године објављена је онлајн обука на тему Електронско канцеларијско пословање. Од тада је обуку завршило 3796 полазника а још 2367 је у току. .		
.		
.		

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
95	95	

95	95	
180	200	

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући и
Током 2023. године јавност је путем различитих канала комуникације информисана о коришћењу шема електронске идентификације и квалификованих услуга од поверења у електронском пословању. .		
За државне службенике спроведене су обуке на тему практичне примене шема електронске идентификације и квалификованих услуга од поверења путем којих су се исти упознали и едуковали. .		
За сврху успостављања SOC-а (Security Operation Centra), интегрисани су алати неопходни за иницијалне потребе. Алати који су успостављени: CyberArk, IBM Qradar, ThreatConnect, BackBox, ServiceNow .		
.		
.		
У току 2023. године извршене су обуке у циљу подизања капацитета органа ДУ и ЛС у изради и примени плана провере усклађености са актом о информационој безбедности. .		континуира

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
25.000	2	Систем још ивек није био пребачен на нову дос 2 документа на овај начин.

10

15



Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
16	0	Министарство правде увело је апликацију еСУД грађанима омогућава да покрећу управни спор и да све поднеске са Управним судом размењуј апликације. У наредном периоду потребно је о иницирање и вођење поступака у свим судовим централизованог система за вођење предмета анахрону децентрализовану апликацију АВПУс усаглашавања техничке спецификације и израђ електронско покретање извршног поступка пред са Адвокатском комором Србије дошло је до ус продужавања рокова за почетак продукције сис судовима. Након усаглашавања спецификације система у привредним судовима и пуштање сис 2024 године када се очекује да индикатор који је коришћење система у 16 привредних судава бу, остварен.
19 - 20	0	У 2023. години почело је да се ради на успостав ПАТЕМ-а се одустало,, ради се на новом програ бити реализоване у 2023. години.

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући
.		
.		
.		
.		

.		
.		
.		



Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
19 - 20	200	еДостава има укупно 15 корисника. Један од њих су органи који користе Писарницу су корисници еДостава активно 25 од 300 органа. Поред писарнице, и Један од екстерних корисника еДостава.

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући и
Онлајн обуци Електронско канцеларијско пословање је до сада приступило 6163 полазника, 3796 је завршило а 2367 је у току. Консултацијама ради успешне примене зтченог знања на онлајн обуци је у 2023. години присуствовало 1998 службеника а организовано их је 25. .		
.		
.		
.		
.		

оничких сервиса

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
53 - 56	59	ЕУ Комисија, https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/egovernment-benchmark-2019-tru-increasingly-important-people
80	82	ЕУ Комисија, https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/egovernment-benchmark-2019-tru-increasingly-important-people
29 - 30	40	Тренутна развијеност еУправе на локалу оцење развијена са 40% испуњености критеријума ЛЕИ https://lei.rs/vesti/2

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
1575000 - 1500000	0	Систем још увек није пуштен у радну експлатаци пилот пројекат.
83,3 - 85	85	
204,25 - 215	340	
0	92	Уписана је средња вредност(90% задовољних г из сектора привреде).Глобална агенција за ист јавног мњења ИПСОС спровела је почетком 20 о функционалности и посећености портала еУп привредом као активним корисницима. Истражи који начин су грађани и предузећа, као две раз испитаника, информисани о услугама које порта односно у којој их мери користе. Чак 90% грађа налогом и 93% представника привредног сектор последњом услугом извршеном путем портала истраживање ставова грађана и привреде Срби реализовао у оквиру пројекта EDGE (Enabling D се спроводи за потребе Канцеларије за информ електронску управу и који је финансиран од стр

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући
----------------------	---------------------------------------	--------

<p>Након извршене прерасподеле финансијских средстава за активности које су приоритетне, коришћене су алтернативне методе, за реализацију активности које обухвата мерење корисничког искуства на Порталу еУправа. Корисничко искуство прикупљамо на друге начине, првенствено путем нашег Контакт центра и кроз спровођење периодичних испитивања корисника. Контакт центар Канцеларије успостављен 2019. године је само у првих осам месеци 2023. године обрадио преко 100.000 порука грађана. Осим што пружа техничку подршку у коришћењу услуга електронским путем, Контакт центар представља и главну тачку комуникације Канцеларије са грађанима и привредом, и преко Контакт центар свакодневно стиже велики број похвала, критике, али и сугестије за унапређење и идеје за нове пројекте. Глобална агенција за истраживање тржишта и јавног мњења ИПСОС спровела је почетком 2023. године истраживање о функционалности и посећености Портала еУправа међу грађанима и привредом као активним корисницима. Истраживањем је утврђено на који начин су грађани и предузећа, као две различите категорије испитаника, информисани о услугама које Портал еУправа нуди, односно у којој их мери користе. Чак 90% грађана са корисничким налогом и 93% представника привредног сектора су задовољни последњом услугом извршеном путем Портала еУправе. ИПСОС је истраживање ставова грађана и привреде Србије о Порталу еУправа реализовао у оквиру пројекта EDGE (Enabling Digital Governance) који се спроводи за потребе Канцеларије. .</p>		
.		
.		

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
266 - 280	358	За све постојеће услуге на порталу еУправа је с путем Контакт центра..Укупан број е-услуга дос еУправа у 2023. години је 358, при чему треба и одређени број сервиса периодичан, што значи и одређеном периоду године, а затим се сервис з отварања, као што су: упис деце у основне и ср вртиће/предшколске установе, добијање разли

475000 - 500000

557.897

Ова вредност је кумулативна(432.143/2022+125

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући
Уговор са трајањем реализације од 6 месеци ће бити потписан одмах по окончању реструктурирања Пројекта. Активност се реализује у складу са планираном динамиком .	Набавка није окончана из разлога одложеног реструктурирања Пројекта ЕДГЕ	
Активност је рализована у 3. кварталу 2023. г. .		
Уговор за наведену активност је у реализацији. .		
Урађена је функционалност и налази се тренутно у фази тестирања. .		

итализације и јачање поверења у електронске услуге)

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
1995000 - 2100000	2.103.112	Ова вредност је кумулативна. Током 2023. годи 498.797 нових корисника. Укупан број корисника
47500 - 50000	609.032	

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући

<p>Дигитална експедиција је у 2023. години посетила 8 локација (Бор, Прибој, Ваљево, Сомбор, Пријепоље, Обреновац, Барајево и Гроцка) где смо одржали радионице за децу, пензионере и запослене у локалним општинама. Одржано је укупно 48 радионица намењених деци на теме као што су паметно и безбедно коришћење интернета и приватност података; 16 радионица за запослене у општинама о услугама еУправе које су им доступне. Осим радионица, на локацији је била присутна и Дигитална експедиција са штандом еУправе, чији запослени су помагали грађанима да се упознају се са свим предностима бити еГрађанин уз могућност отварања налога код еУправе на лицу места. Процена је да је кроз радионице Дигитална експедиција комуницирала са више од 1900 деце, пензионера и запослених у локалној општини и допрла до око 17000 индиректно, путем друштвених мрежа и других промотивних канала. .</p>		
.		
.		
Током 2023. године јавност је путем различитих канала комуникације информисана о коришћењу електронског потписа, а посебно апликација Consent ID која се користи за приступ услугама електронске управе. .		
Креиран је промотивни материјал .		

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
6175 - 6500	6.318	
270000 - 300000	310.000	

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
95 - 100	111	

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући
<p>Према Уредби ЕУ 2023/138, није потребно израђивати додатну методологију и стандарде за отварање података с прецизним дефинисањем приоритетних скупова података. Уредба већ јасно прописује сетове података високе вредности, заједно с детаљним информацијама о њиховим форматима и гранулацијама. .</p>	Од активности се одустало.	

Реализоване су 2 обуке у форми вебинара на којима је присуствовало 103 учесника из 48 различитих органа. .		

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
13,86 - 14	4	Циљана вредност од 14 догађаја у облику хакат отворених података током једне календарске го услед непостојања адекватних пројеката и мехе Употребом доступних средстава организована с
37,62 - 38	10	Циљана вредност од 38 органа није остварена : адекватних пројеката и механизма финансира пружена институцијама које су се обратиле за п

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући
----------------------	---------------------------------------	--------

.		
.		
.		
.		
.		
.		
.		
.		



Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
3	3	

Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући
----------------------	---------------------------------------	--------

од 2023. до 2025.

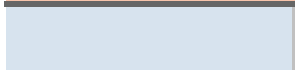
ционим планом за

на државне управе, АП и
3.године је 60.

технологије и еУправу.

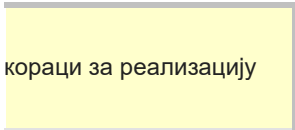
на државне управе, АП и
купно 209 решења.
купно $83 + 28 = 111$
но $28 + 181 = 209$ решења
ђувремену смо додали и
ј ћемо урачунати за

кораци за реализацију

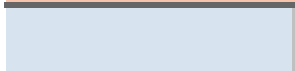


органа. 160 органа
је уписано као остварени
се тренутно обучавају за
ржавају, али с обзором
ганима, мало је успорен
енутку, с обзиром да се

органа.



кораци за реализацију



36).Успостављен је
истема

кораци за реализацију

ставка започетих
на имплементацији
је поднео захтев за
новог пројекта
ог од стране Светске
би једна од компоненти
ишак имплементације
еђувремену, на захтев
брен је продужетак
ројекта до јула 2024.

довођења потребних
активности, РГЗ је
тев за одобрење новог
едитираног од стране
инке, где би унапређење
истрибуције ГеоСрбије
од компоненти. У
ну, за потребе
текућих активности
продужетак претходног
о јула 2024. године.

рок реализације на
чу.

реализације активности
иог плана.

рок реализације на
чу.

новог једногодишњег

новог једногодишњег

рок реализације на
чу.

ставка имплементације
х активности на
ању овог ИС за катастар
ктурних и подземних
ГЗ је поднео захтев за
новог пројекта
ог од стране Светске
ће једна од пројектних
и бити предметни ИС. У
ну, одобрен је
к претходног пројекта до
године.

тендер се очекује у
2024. године.

остављања ИС за
ГЗ је поднео захтев за
новог пројекта
ог од стране Светске
ће једна од компоненти
дметни ИС.

тивности за 2024. годину
веће ангажовање
1 локалних
ста.

постављања ИС за
оцену вредности
ости, РГЗ је поднео
добрење новог пројекта
ног од стране Светске
ће предметни ИС бити
ојектних компоненти.

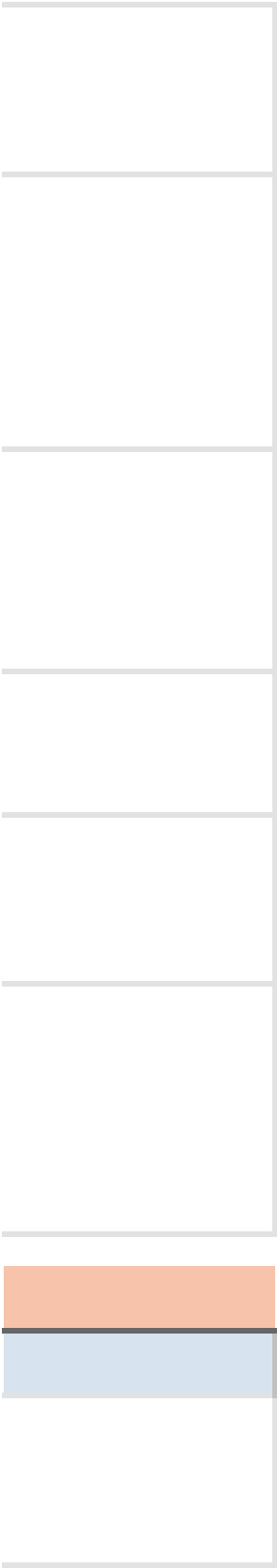
у вредност вредност
ИТ службеника, а
буде 4,555.00 број
а. То би значило да се у
има ИТ службеника

ој службеника у ЈЛС је
(Национална академија

за статистику

а за ИТ службенике у
пог које наводе ЈЛС је
публички завод за

кораци за реализацију



кораци за реализацију

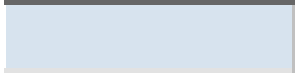
јНО

таву, па су послата само

1, која адвокатима и електронским путем, као ју преко веб (eng. web) могућити електронско та путем новог који ће заменити пед неопходности јеног система за д привредним судовима поравања и :тема у привредним очекује се пилотирање :тема у продукцију у току е одређен за 2024. и де у потпуности

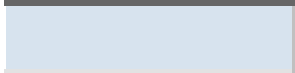
вљању новог система, од аму обука које ће тек

кораци за реализацију



их је Писарница. Сви
оставе. Тренутно је
ТПА (162 општине) је

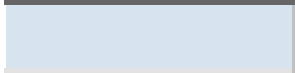
кораци за реализацију



ist-government-

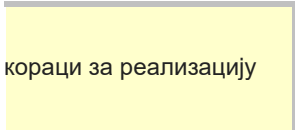
ist-government-

зна је као средње
И индекса

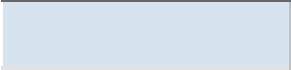


ију, и тренутно се ради

грађана и 93% корисника
саживање тржишта и
23. године истраживање
рава међу грађанима и
ивањем је утврђено на
ичите категорије
ал еУправа нуди,
на са корисничким
са су задовољни
еУправе. ИПСОС је
ије о порталу еУправа
(igital Governance) који
мационе технологије и
иане Светске банке.



кораци за реализацију



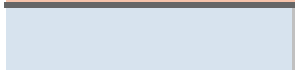
обезбеђена подршка
тупних на порталу
имати у виду да је
да се објављују само у
затвара до наредног
едње школе, упис деце у
к дозвола итд.

и.754/2023=557.897)

кораци за реализацију

не регистровано је
а износи 2.103.112.

кораци за реализацију



гона, дататона и недеља
удине није остварена
анизама финансирања.
су 4 догађаја.

због непостојања
ња. Подршка је успешно
јомоћ.

кораци за реализацију

--

--

--

кораци за реализацију

Општи циљ	
Индикатори на нивоу општег циља	Почетна вредност и година
Свеукупни резултат Србије из ЕУ Извештаја о поређењу е-управа: eGovernment Benchmark Report (%)	48.6
ПЦ 1	
Индикатори на нивоу циља	Почетна вредност и година
Број органа државне управе, АП и ЈЛС који у државним центрима за управљање и чување података смештају своје регистре и друга софтверска решења (Број)	36
Број органа који преузимају податке из Централног регистра становништва, Катастра непокретности, Регистра привредних субјеката и Адресног регистра преко Сервисне магистрале органа (Број)	435
Процент здравствених установа повезаних на Јединствену информационо-комуникациону мрежу електронске управе (%)	0
Индикатори на нивоу мера	Почетна вредност и година
Број регистара и других софтверских решења који се воде у државним центрима за управљање и чување података (Број)	83
Број органа** који канцеларијско пословање искључиво обављају путем Писарнице (Број)	0
Број органа чија су постојећа софтверска решења повезана са Писарницом и еАрхивом (Број)	0
Број органа државне управе који користе колаборационе сервисе (Број)	21
Број успостављених и унапређених евиденција у електронском облику (регистара) (Број)	35
Број извршилаца на радним местима за ИТ службенике (Број)	6402
Број службеника који су обучени за рад у дигиталном окружењу, по органима и јединицама локалне самоуправе у којима су запослени (Број)	1200
Број извршилаца на радним местима за ИТ службенике у органима државне управе (Број)	610
Број извршилаца на радним местима за ИТ службенике у органима локалне самоуправе (Број)	470
Процент органа који имају успостављен и функционалан систем информационе безбедности и испуњавају стандарде везане за информациону безбедност (ИСО 27001 и ИСО 20000 усвојен Акт о информационој безбедности) у односу на број спроведених редовних и ванредних инспекцијских надзора у једној календарској години (%)	90
Процент органа који имају успостављен и функционалан систем информационе безбедности и испуњавају стандарде везане за информациону безбедност (усвојен План опоравка у случају катастрофе) у односу на број спроведених редовних и ванредних инспекцијских надзора у једној календарској години (%)	90
Број службеника који су прошли сајбер вежбе у јавној управи (Број)	150

ПЦ2**Индикатори на нивоу циља**

Почетна вредност и година

Број аката насталих у раду инспекцијских органа у софтверском решењу еИнспектор достављених у јединствен електронски сандучић корисника услуга електронске управе (Број) 17532

Процент предмета који су вођени искључиво у електронском облику у односу на све предмете у календарској години (%) 0

Индикатори на нивоу мера

Почетна вредност и година

Даље проширење могућности електронског покретања и вођења судских поступака за учеснике у поступку коришћењем апликације еСуд (Број) 1

Процент судија у РС који су прошли обуке Правосудне академије за рад у дигиталном окружењу у односу на укупан број судија у РС (%) 15

Број органа који врши доставу у Јединствени електронски сандучић (Број) 13

ПЦ3**Индикатори на нивоу циља**

Почетна вредност и година

ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Кључни катализатори (Индексни поени) 54

ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Усмереност на кориснике (Индексни поени) 77

Локални индекс развоја еУправе (ЛЕИ) (Број) 25

Индикатори на нивоу мера

Почетна вредност и година

Број поднесака упућених путем Портала еУправа у једној календарској години (Број) 1215767

Процент усклађеност функционалности Портала еУправа са стандардима приступачности (%) 75

Број реализованих услуга на Порталу еУправа у једној календарској години (Број) 210

Процент корисника који позитивно оцењују корисничко искуство за услуге на Порталу еУправа (%) 0

Број услуга које имају корисничку подршку путем Контакт центра (Број) 250

Број обрађених упита корисника у Контакт центру (Број) 432143

Укупан број регистрованих корисника на Порталу за електронску идентификацију (eid.gov.rs) (Број) 1405460

Број издатих параметара за мобилну апликацију ConsentID (број регистрованих корисника шемом високог нивоа поузданости) (Број) 24280

ПЦ4**Индикатори на нивоу циља**

Почетна вредност и година

Број ресурса доступних на Порталу отворених података (Број) 5995

Број посета Порталу отворених података (Број) 285795

Индикатори на нивоу мера

Почетна вредност и година

Број органа* који деле/објављују отворене податке на Порталу отворених података (Број)	83
Број организованих хакатона, дататона, недеља отворених података и изазова отворених података у једној календарској години (Број)	10
Број органа** којима је пружена подршка за отварање и/или поновно коришћење отворених података (Број)	28
Број ЈЛС за које је урађена анализа спремности за спровођење концепта „паметни град“ (Број)	0

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.
52	56.2

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.
42	60
480	500
1	1

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.
95	209
300	160
3	3
25	25
36	36
6500	4778
1200	6496
630	664
485	367
95	95
95	95
180	200

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.
-------------------------	----------------------------

25000

2

10

15

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.
-------------------------	----------------------------

16

19-20

0

19-20

200

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.
-------------------------	----------------------------

53 - 56

59

80

82

29 - 30

40

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.
-------------------------	----------------------------

1575000 - 1500000

0

83,3 - 85

85

204,25 - 215

340

0

92

266 - 280

358

475000 - 500000

557.897

1995000 - 2100000

2.103.112

47500 - 50000

609.032

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.
-------------------------	----------------------------

6175 - 6500

6.318

270000 - 300000

310.000

Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.
-------------------------	----------------------------

95 - 100	111
13,86 - 14	4
37.62- 38	10
3	3